

第 4 章 E Vカーシェアリング利用者アンケート調査

4.1. E Vカーシェアリング利用者アンケート調査の集計

調査目的

E Vの積雪寒冷地において導入促進を図るため、カーシェアリング利用者を対象に、意見を聞き、今後のPV・PHVの普及へ向けた基礎資料とすることを目的としている。

調査方法

郵送法

調査対象者

カーシェアリング利用者

表 4.1 アンケート返却数

対象	実調査数	合計	返却率
カーシェアリング	52	28	53.8%

アンケート内容については、次ページ以降に掲載する。

EV(電気自動車)に関するアンケート調査にご協力をお願いします

EVカーシェアリングご利用の皆さま：

現在、北海道では、二酸化炭素排出量が一般の自動車よりも少ないEV(電気自動車)を積雪寒冷地において導入促進を図るため、EVカーシェアリングご利用の皆さまを対象にEVに関するアンケート調査を実施しております。この調査は、普段からカーシェアリングでEVをご利用されている皆さまのご意見をお聞きし、今後のEV・PHVの普及へ向けた基礎資料とすることを目的としております。

お忙しいところご面倒をおかけしますが、本調査へのご協力をお願い申し上げます。

なお、このアンケートは、緊急雇用創出推進事業による積雪寒冷地における電気自動車(EV)普及啓発事業受注コンソーシアム(幹事企業：社団法人北海道開発技術センター)が、北海道より「緊急雇用創出推進事業による積雪寒冷地における電気自動車(EV)普及啓発事業」を受託し実施しております。

【実施主体】

北海道経済部産業立地・エネルギー局 資源エネルギー課

《 回答方法および提出方法 》

◎ 回答方法

回答方法は、①レ印をつけるもの ②番号・数字を記入するもの ③自由に記入するものがあります。それぞれの質問文にしたがって回答してください。

◎ 提出方法

記入後は、恐れ入りますが同封の返信用封筒に入れ、2月23日までに返送してください。

※ データは統計的に処理し、調査事業のみに使用いたします。他の目的には一切使用いたしません。

EV(電気自動車)の基礎知識

アンケートにお答えになる前に、以下をお読みください。

また、北海道におけるEVに関する取り組み等について、同封のリーフレットをご覧ください。

【EV車両について】

地球環境のために二酸化炭素(CO₂)の削減が叫ばれるなか、次世代自動車の一つとして注目を集めるEV(電気自動車)。走行時には一切二酸化炭素(CO₂)を排出しない地球にやさしい自動車です。以下に代表的な車両を例示します。

三菱自動車「i-MiEV V(アイ・ミーブ)」 	車両本体価格：398万円 【H22年度補助金 ：114万円】	日産自動車「リーフ」 	車両本体価格：376万円 ～406万円 【H22年度補助金 ：78万円】
---	--------------------------------------	--	---

※電気自動車の購入には、減税制度や補助金制度があります。

【充電時間について(参考値)】

充電設備の種類	規格	充電時間
急速充電器	三相 200V	約30分
	単相 100V	約14時間
普通充電器	単相 200V	約7時間

【航続距離(満充電で走れる距離)について】

メーカー発表では、現状で160km～200km。ただし、使用環境(気象、渋滞等)や運転方法(急発進、エアコン・ヒーター使用等)で値は異なります。

※電気料金は、航続距離160kmの場合、昼間電力で約450円、夜間電力で約150円です。

質問1 あなたご自身のことについてお伺いします。

① 性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
② 年齢	<input type="checkbox"/> 10代 <input type="checkbox"/> 20代 <input type="checkbox"/> 30代 <input type="checkbox"/> 40代 <input type="checkbox"/> 50代 <input type="checkbox"/> 60代 <input type="checkbox"/> 70歳以上
③ 職業・就業の状況	<input type="checkbox"/> 常務で就労 <input type="checkbox"/> パート・非常務で就労 <input type="checkbox"/> 自営業・自由業 <input type="checkbox"/> 主婦（専業主婦） <input type="checkbox"/> 主婦（パート従事者） <input type="checkbox"/> 学生・生徒 <input type="checkbox"/> 無職 <input type="checkbox"/> その他（_____）
④ 世帯構成 ※同居している方について記入してください	配偶者 <input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし 子供 <input type="checkbox"/> 1人 <input type="checkbox"/> 2人 <input type="checkbox"/> 3人以上 <input type="checkbox"/> なし ⇒（合計 _____名）※その他の同居している方も含めた人数を記入してください
⑤ 世帯で保有するクルマの台数	世帯合計で保有するクルマ（ _____台） うち自分専用のクルマ（ _____台） ※なければ0とご記入ください。

質問2 カーシェアリング利用についてお伺いします。

カーシェアリングで利用されたEVの使用目的と走行距離についてお伺いします。 それぞれの「使用目的」について、クルマの利用頻度と1回（往復）の走行距離をお答えください。																																					
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>使用目的と頻度 ※なければ0とご記入ください。</th> <th colspan="5">1回の走行距離（往復）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>① 通勤・通学（ _____回/月）</td> <td><input type="checkbox"/>5km未満</td> <td><input type="checkbox"/>5～10km</td> <td><input type="checkbox"/>10～30km</td> <td><input type="checkbox"/>30～50km</td> <td><input type="checkbox"/>50km以上</td> </tr> <tr> <td>買い物（ _____回/月）</td> <td><input type="checkbox"/>5km未満</td> <td><input type="checkbox"/>5～10km</td> <td><input type="checkbox"/>10～30km</td> <td><input type="checkbox"/>30～50km</td> <td><input type="checkbox"/>50km以上</td> </tr> <tr> <td>通院（ _____回/月）</td> <td><input type="checkbox"/>5km未満</td> <td><input type="checkbox"/>5～10km</td> <td><input type="checkbox"/>10～30km</td> <td><input type="checkbox"/>30～50km</td> <td><input type="checkbox"/>50km以上</td> </tr> <tr> <td>レジャー（ _____回/月）</td> <td><input type="checkbox"/>5km未満</td> <td><input type="checkbox"/>5～10km</td> <td><input type="checkbox"/>10～30km</td> <td><input type="checkbox"/>30～50km</td> <td><input type="checkbox"/>50km以上</td> </tr> <tr> <td>仕事（ _____回/月）</td> <td><input type="checkbox"/>5km未満</td> <td><input type="checkbox"/>5～10km</td> <td><input type="checkbox"/>10～30km</td> <td><input type="checkbox"/>30～50km</td> <td><input type="checkbox"/>50km以上</td> </tr> </tbody> </table>	使用目的と頻度 ※なければ0とご記入ください。	1回の走行距離（往復）					① 通勤・通学（ _____回/月）	<input type="checkbox"/> 5km未満	<input type="checkbox"/> 5～10km	<input type="checkbox"/> 10～30km	<input type="checkbox"/> 30～50km	<input type="checkbox"/> 50km以上	買い物（ _____回/月）	<input type="checkbox"/> 5km未満	<input type="checkbox"/> 5～10km	<input type="checkbox"/> 10～30km	<input type="checkbox"/> 30～50km	<input type="checkbox"/> 50km以上	通院（ _____回/月）	<input type="checkbox"/> 5km未満	<input type="checkbox"/> 5～10km	<input type="checkbox"/> 10～30km	<input type="checkbox"/> 30～50km	<input type="checkbox"/> 50km以上	レジャー（ _____回/月）	<input type="checkbox"/> 5km未満	<input type="checkbox"/> 5～10km	<input type="checkbox"/> 10～30km	<input type="checkbox"/> 30～50km	<input type="checkbox"/> 50km以上	仕事（ _____回/月）	<input type="checkbox"/> 5km未満	<input type="checkbox"/> 5～10km	<input type="checkbox"/> 10～30km	<input type="checkbox"/> 30～50km	<input type="checkbox"/> 50km以上
使用目的と頻度 ※なければ0とご記入ください。	1回の走行距離（往復）																																				
① 通勤・通学（ _____回/月）	<input type="checkbox"/> 5km未満	<input type="checkbox"/> 5～10km	<input type="checkbox"/> 10～30km	<input type="checkbox"/> 30～50km	<input type="checkbox"/> 50km以上																																
買い物（ _____回/月）	<input type="checkbox"/> 5km未満	<input type="checkbox"/> 5～10km	<input type="checkbox"/> 10～30km	<input type="checkbox"/> 30～50km	<input type="checkbox"/> 50km以上																																
通院（ _____回/月）	<input type="checkbox"/> 5km未満	<input type="checkbox"/> 5～10km	<input type="checkbox"/> 10～30km	<input type="checkbox"/> 30～50km	<input type="checkbox"/> 50km以上																																
レジャー（ _____回/月）	<input type="checkbox"/> 5km未満	<input type="checkbox"/> 5～10km	<input type="checkbox"/> 10～30km	<input type="checkbox"/> 30～50km	<input type="checkbox"/> 50km以上																																
仕事（ _____回/月）	<input type="checkbox"/> 5km未満	<input type="checkbox"/> 5～10km	<input type="checkbox"/> 10～30km	<input type="checkbox"/> 30～50km	<input type="checkbox"/> 50km以上																																
④	あなたが、カーシェアリングでEVを利用された理由を教えてください？あてはまるものすべてに印をつけてください。 <input type="checkbox"/> 環境にやさしい車だから <input type="checkbox"/> 利用料金がガソリン車よりも安いから <input type="checkbox"/> 使用目的・走行距離にEVが合っていたから <input type="checkbox"/> 車種選択がEVしかなかったから <input type="checkbox"/> EVを利用して見たかったから <input type="checkbox"/> その他（_____）																																				

質問3 EV（電気自動車）についてお伺いします。

I EV利用の感想・満足度について、あなたのご意見をお聞きします。																																																																														
EVの性能に関して、利用される前に持っていたイメージと、今回、カーシェアリングで利用した後に感じた満足度をお答えください。「利用前」と「利用後」のそれぞれの欄について、回答してください。																																																																														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">EVの車両性能</th> <th colspan="3">利用前イメージ</th> <th colspan="3">利用後満足度</th> </tr> <tr> <th>とても悪い</th> <th>普通</th> <th>とても良い</th> <th>大いに不満</th> <th>普通</th> <th>大変満足</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>操作性（車両の取り回しなど）</td> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>加速性能</td> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>① 走行安定性（ふらつきなど）</td> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>静粛性（走行時の騒音・ノイズ）</td> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>登坂性能</td> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>冬期走行性（対スリップ、ハンドリングなど）</td> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>冬期耐寒性（室内温度）</td> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>航続距離（満充電で走れる距離）</td> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>総合評価（全体的なイメージ）</td> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>	EVの車両性能	利用前イメージ			利用後満足度			とても悪い	普通	とても良い	大いに不満	普通	大変満足	操作性（車両の取り回しなど）	<input type="checkbox"/>	加速性能	<input type="checkbox"/>	① 走行安定性（ふらつきなど）	<input type="checkbox"/>	静粛性（走行時の騒音・ノイズ）	<input type="checkbox"/>	登坂性能	<input type="checkbox"/>	冬期走行性（対スリップ、ハンドリングなど）	<input type="checkbox"/>	冬期耐寒性（室内温度）	<input type="checkbox"/>	航続距離（満充電で走れる距離）	<input type="checkbox"/>	総合評価（全体的なイメージ）	<input type="checkbox"/>																																														
EVの車両性能	利用前イメージ			利用後満足度																																																																										
	とても悪い	普通	とても良い	大いに不満	普通	大変満足																																																																								
操作性（車両の取り回しなど）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																								
加速性能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																								
① 走行安定性（ふらつきなど）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																								
静粛性（走行時の騒音・ノイズ）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																								
登坂性能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																								
冬期走行性（対スリップ、ハンドリングなど）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																								
冬期耐寒性（室内温度）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																								
航続距離（満充電で走れる距離）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																								
総合評価（全体的なイメージ）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																								

Ⅱ EVの充電・航続距離について、あなたのご意見をお聞きます。		
①	あなたがEVを利用する際、バッテリーの充電切れに対する不安はありますか？	<input type="checkbox"/> 非常にある <input type="checkbox"/> 少々ある <input type="checkbox"/> あまりない <input type="checkbox"/> まったく無い
②	EVの充電設備がどれくらいの間隔で設置されていれば安心してEVを利用できますか？	(およそ km)
③	EVの充電施設は、どのような場所にあるのが望ましいですか？上位5つまでを選んで印をつけてください。	<input type="checkbox"/> 商業施設（百貨店、スーパー） <input type="checkbox"/> コンビニエンスストアの駐車場 <input type="checkbox"/> ガソリンスタンド <input type="checkbox"/> 有料駐車場（コインパーキング等） <input type="checkbox"/> 観光施設や宿泊施設の駐車場 <input type="checkbox"/> 企業・事業所の駐車場 <input type="checkbox"/> 市町村役場の駐車場 <input type="checkbox"/> 公共施設（図書館、体育館など） <input type="checkbox"/> 病院、診療所 <input type="checkbox"/> 高速道路のSA・PA <input type="checkbox"/> 道の駅・駐車公園 <input type="checkbox"/> その他[]
④	EVの充電がどのくらいの時間で終わるのが望ましいですか？	(満充電に 時間 分)

Ⅲ 今後のEVの購入・利用について、あなたのご意見をお聞きます。					
あなたは、自家用車としてEVを購入しようと思いませんか？					
購入意欲		全く思わない	どちらとも言えない	とても思う	
①	今後、EVをファーストカー（1台目）として購入しようと思いませんか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	今後、EVをセカンドカーとして購入しようと思いませんか？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
あなたは、次のようなEVに関する利用システムがあれば、今後、利用したいと思いませんか？					
利用システム		全く思わない	どちらとも言えない	とても思う	
②	自宅や職場近くにEVのレンタカーやカーシェアリングがある場合（現在利用されているシステムです）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	観光地でEVのレンタカーやカーシェアリングがある場合	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	EVに関する情報支援サービス（充電施設マップやエコドライブ情報など）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	EV利用者に対する割引・優遇サービス（駐車場料金割引や買物割引など）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

その他、日々の生活（ライフスタイル）の中でのEVの利用の仕方や充電設備などについて、ご意見がありましたら、ご自由にご記入ください。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。皆様からいただきました貴重なご意見は、今後のEV・PHVの普及施策に活用させていただきます。

【実施機関・送付先】

積雪寒冷地における電気自動車（EV）普及啓発事業
 受注コンソーシアム
 （株）構研エンジニアリング 道路部
 TEL 011-780-2814 担当：安達、小島

【調査企画】

北海道経済部産業立地・エネルギー局
 資源エネルギー課
 TEL 011-231-4111 担当：出口

4.2. アンケート調査結果

アンケートの質問項目別に、アンケート結果を掲載する。

4.2.1. EVカーシェアリング利用について

Q.カーシェアリングで利用されたそれぞれの「使用目的」について、利用頻度をお答えください

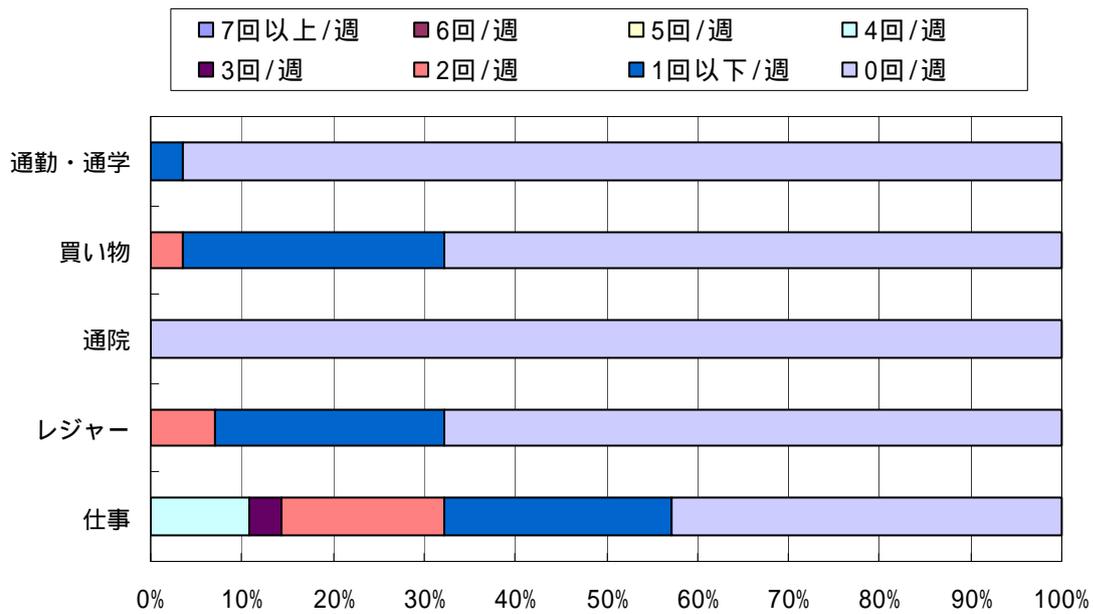


図 4.1 使用目的

- ・ 使用目的としては、買い物、レジャー、仕事での利用がほとんどである。
- ・ 通勤・通学、通院の利用はほとんど見られなかった。
- ・ 利用頻度のほとんどが1,2回/週である。

Q.1回（往復）の走行距離について、お答えください

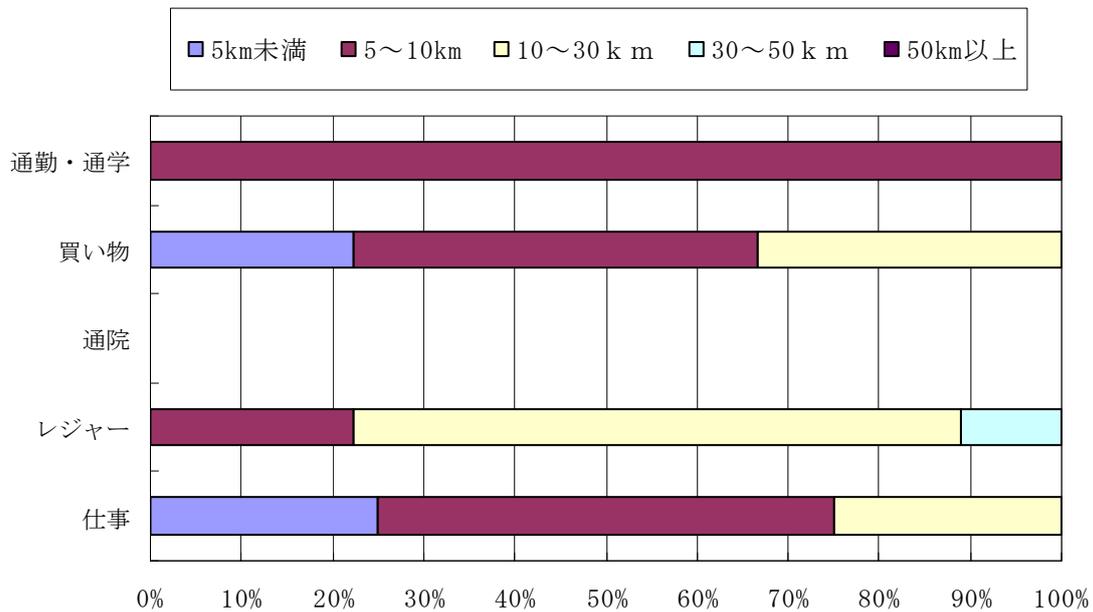


図 4.2 走行距離

- ・往復利用距離が50kmを超える利用は見られなかった。
- ・利用のほとんどは30km未満の近距離である。（レジャーの一部で30~50kmの利用有）

Q.カーシェアリングでEVを利用された理由をお答えください

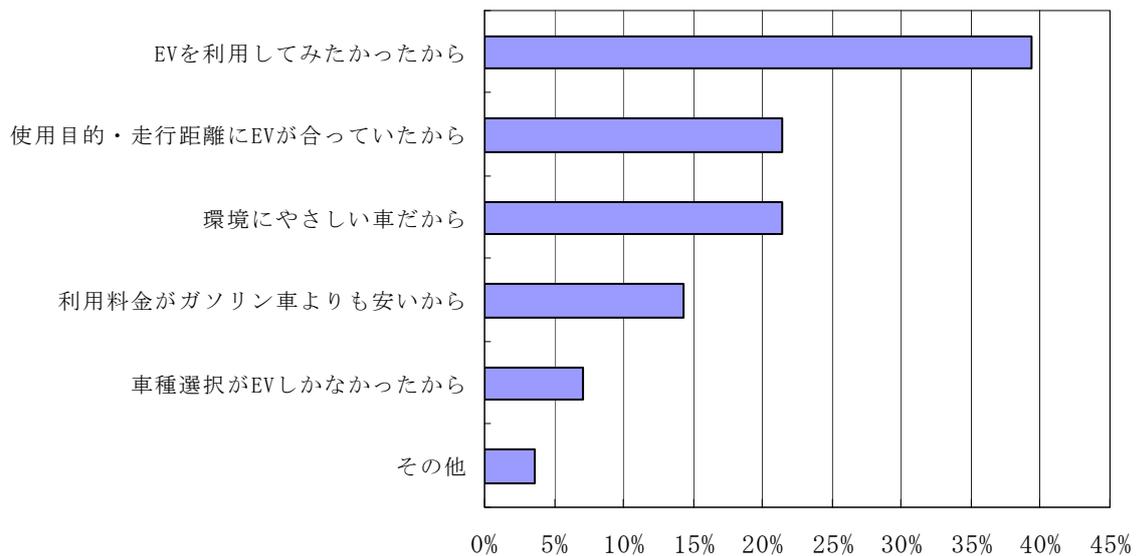


図 4.3 利用した理由

- ・EVを利用した理由としては、EVへの興味によるものが最も多い。

4.2.2. EV利用の感想・満足度に関して

Q. EVの性能に関して、利用前に持っていたイメージと、利用した後に感じた満足度をお答えください

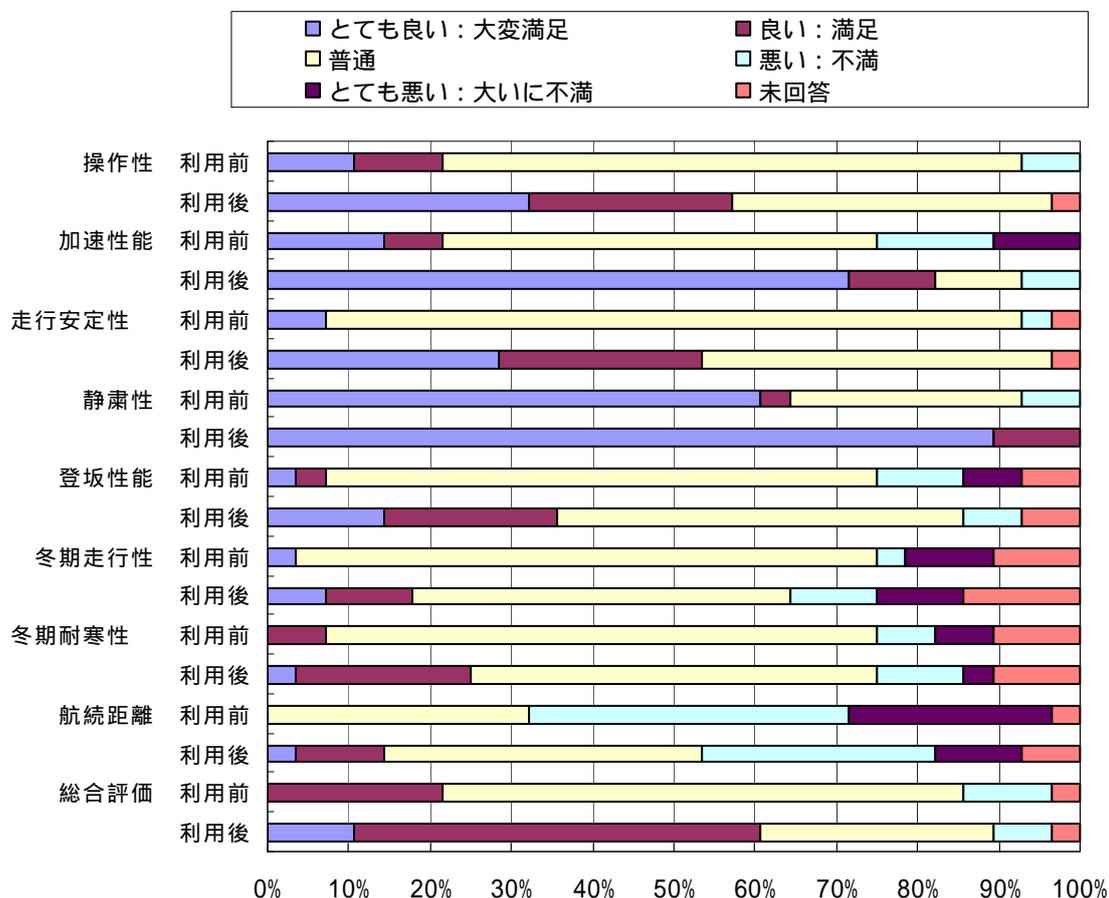


図 4.4 EVの性能（利用前・利用後）

- ・EV利用前後の満足度を比べると、すべての項目において利用後の満足度（大変満足、満足）が上昇している。想像以上の完成度
- ・特に、操作性・加速性能・走行安定性・静粛性の利用後満足度は、50～100%と高い。
- ・冬期走行性・冬期耐寒性・航続距離に関しては、試乗前より満足度は上がっているものの、低い値を示している。

4.2.3. EVの充電・航続距離について

Q. EVを利用する際、バッテリーの充電切れに対する不安はありますか？

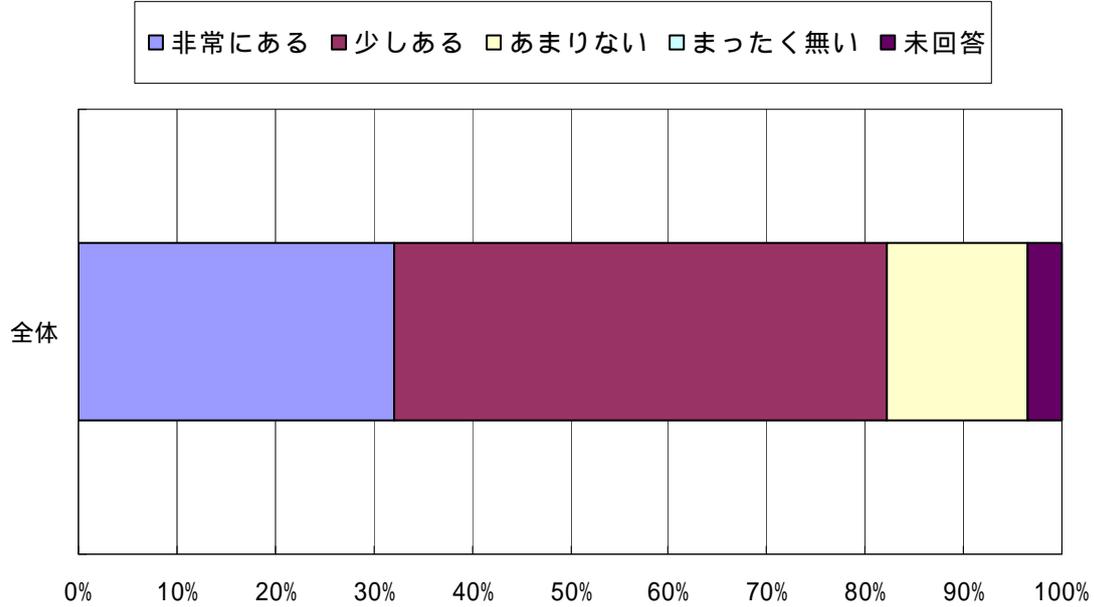


図 4.5 バッテリー切れの不安

・不安があるという回答が、80%以上を占めている。

Q. 充電設備がどれくらいの間隔で設置されていれば安心して利用できますか？

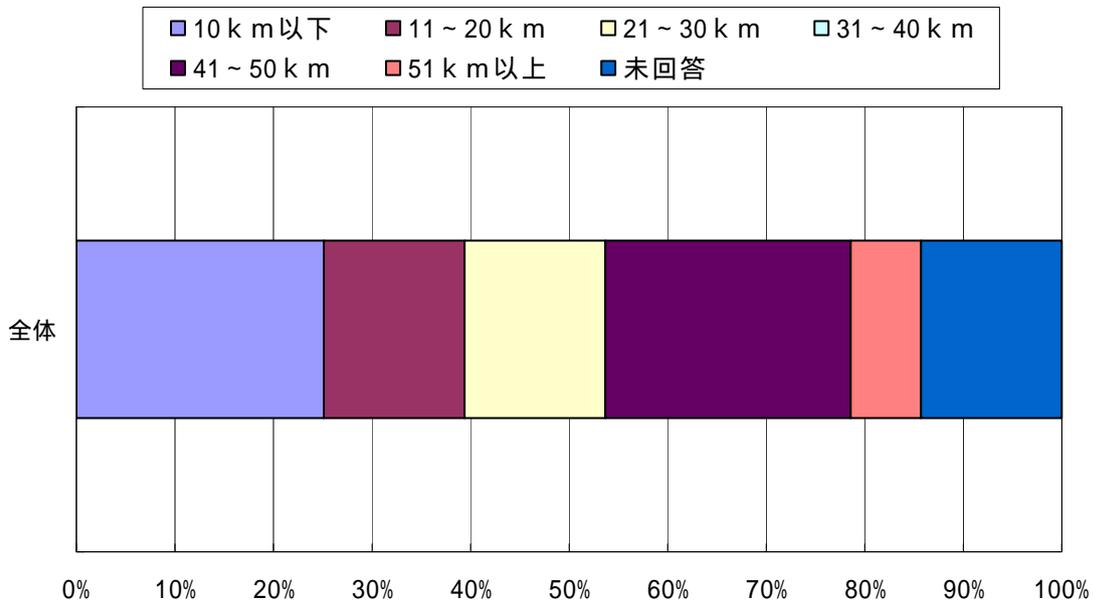


図 4.6 安心な充電設備設置間隔

・50 km 以内の回答がおよそ 80%を占めている。

Q. EVの充電場所はどのような場所にあるのが望ましいですか？

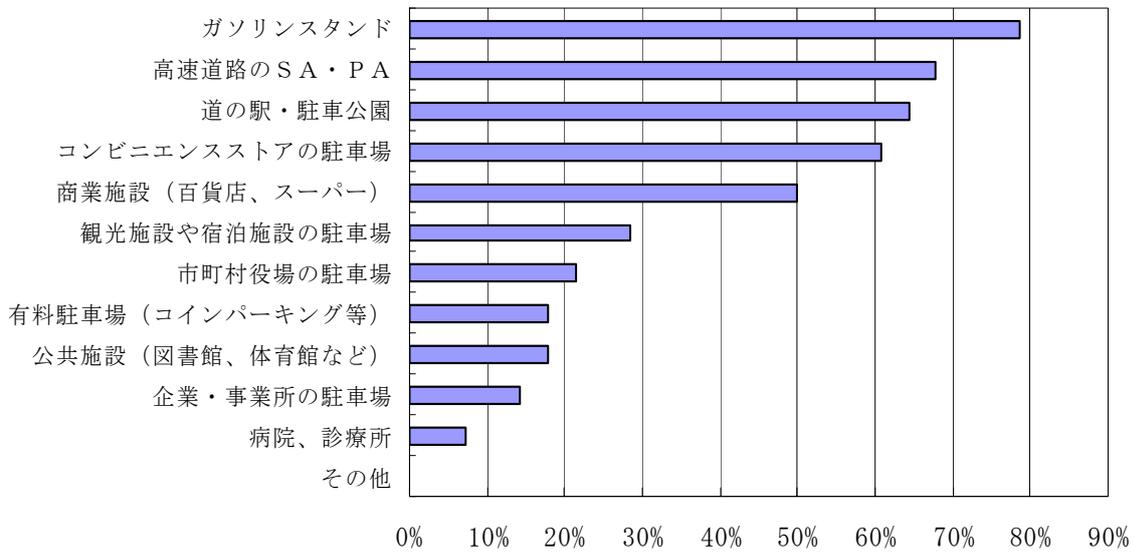


図 4.7 望ましい充電場所

- ・道路沿線の施設数が多く見られるガソリンスタンドやコンビニの回答が多い。
- ・道路の休憩施設であるSA・PAや道の駅の回答が多い。
- ・利用施設と考えられる、商業施設・観光施設・公共施設・駐車場なども見られる。

Q. EVの充電時間がどのくらいで終わるのが望ましいですか？

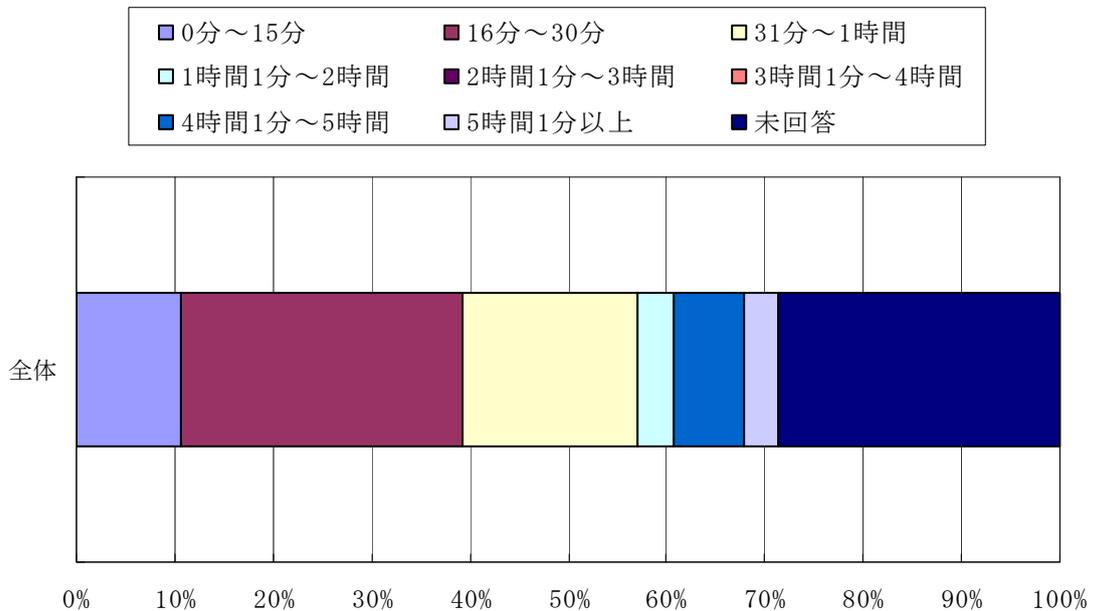


図 4.8 望ましい充電時間

- ・半数以上が1時間以内の充電を希望している。

4.2.4. EVの購入・利用について

Q.あなたは自家用車としてEVを購入しようと思いますか？

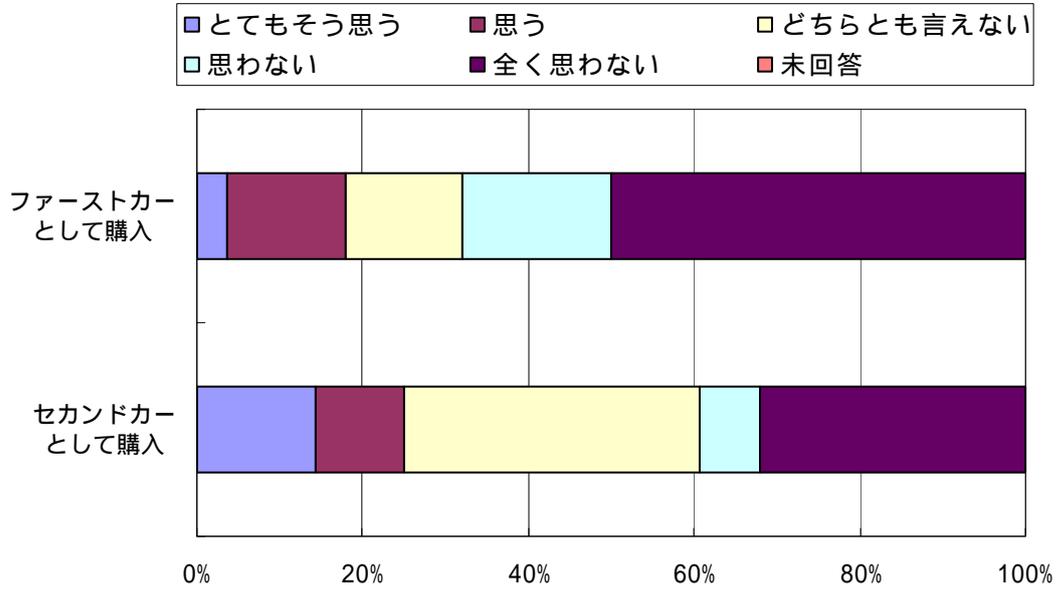


図 4.9 EVの購入について（自家用車として）

・セカンドカーとしての購入意欲の方が高い。

Q.次のような利用システムがあれば、今後利用したいと思いますか？

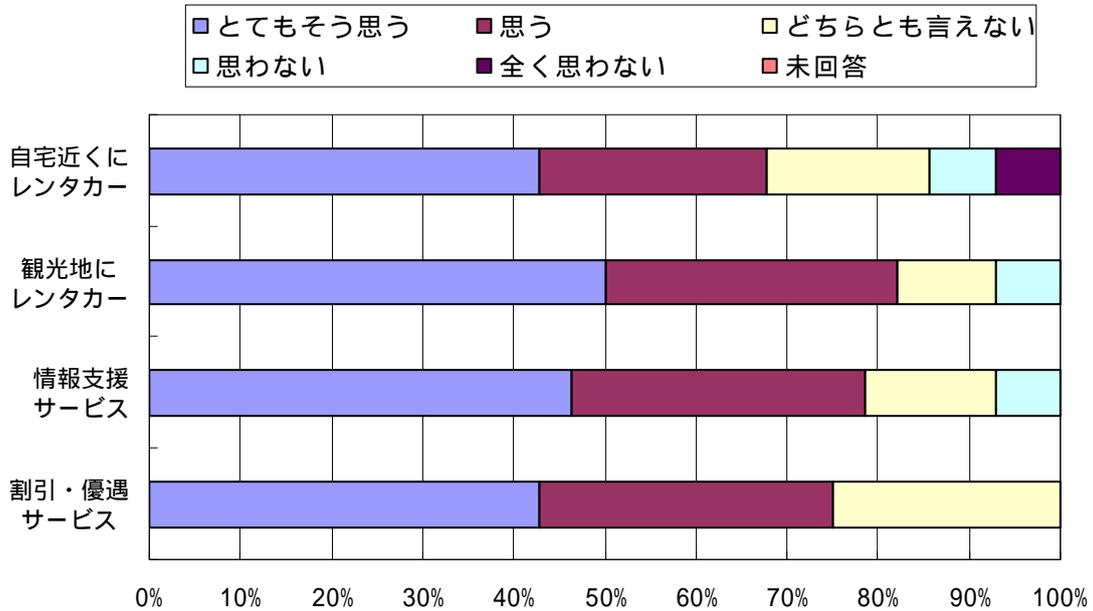


図 4.10 EV利用システムの利用意向

・レンタカーとしての利用希望は、70%前後と高い。
 ・情報支援、割引・優遇サービスの利用希望は、70~80%と高い。

4.3. アンケート解析結果

カーシェアリング利用者から得られた結果を分析するに当たり、利用前後のアンケート結果の関係が有意であるかを確認するために、t分布を用いたt検定を実施した。

表 4.2 各項目の統計量

	利用前後	N	平均値	標準偏差	平均値の標準誤差
操作性	利用前	29.00	3.24	0.74	0.14
	利用後	28.00	3.89	0.88	0.17
加速性能	利用前	29.00	3.00	1.10	0.20
	利用後	29.00	4.41	0.98	0.18
走行安定性	利用前	28.00	3.11	0.57	0.11
	利用後	28.00	3.82	0.86	0.16
静粛性	利用前	29.00	4.14	1.09	0.20
	利用後	29.00	4.83	0.47	0.09
登板性能	利用前	27.00	2.85	0.77	0.15
	利用後	27.00	3.44	0.85	0.16
冬期走行性	利用前	26.00	2.81	0.80	0.16
	利用後	25.00	2.92	1.04	0.21
冬期耐寒性	利用前	26.00	2.85	0.67	0.13
	利用後	26.00	3.12	0.82	0.16
航続距離	利用前	28.00	2.11	0.79	0.15
	利用後	27.00	2.67	0.96	0.18
総合評価	利用前	28.00	3.11	0.57	0.11
	利用後	28.00	3.64	0.78	0.15

表 4.3 各調査項目の検定結果

独立サンプルの検定

		等分散性のための Levene の検定		2つの母平均の差の検定						
		F 値	有意確率	t 値	自由度	有意確率 (両側)	平均値の差	差の標準誤差	差の 95% 信頼区間	
									下限	上限
操作性	等分散を仮定する。	4.0	0.05	-3.04	55.0	0.00	-0.65	0.21	-1.1	-0.2
	等分散を仮定しない。			-3.03	52.8	0.00	-0.65	0.21	-1.1	-0.2
加速性能	等分散を仮定する。	0.4	0.53	-5.16	56.0	0.00	-1.41	0.27	-2.0	-0.9
	等分散を仮定しない。			-5.16	55.3	0.00	-1.41	0.27	-2.0	-0.9
走行安定性	等分散を仮定する。	17.5	0.00	-3.66	54.0	0.00	-0.71	0.20	-1.1	-0.3
	等分散を仮定しない。			-3.66	46.6	0.00	-0.71	0.20	-1.1	-0.3
静粛性	等分散を仮定する。	55.9	0.00	-3.12	56.0	0.00	-0.69	0.22	-1.1	-0.2
	等分散を仮定しない。			-3.12	37.9	0.00	-0.69	0.22	-1.1	-0.2
登板性能	等分散を仮定する。	2.8	0.10	-2.69	52.0	0.01	-0.59	0.22	-1.0	-0.2
	等分散を仮定しない。			-2.69	51.5	0.01	-0.59	0.22	-1.0	-0.2
冬期走行性	等分散を仮定する。	1.1	0.31	-0.43	49.0	0.67	-0.11	0.26	-0.6	0.4
	等分散を仮定しない。			-0.43	45.2	0.67	-0.11	0.26	-0.6	0.4
冬期耐寒性	等分散を仮定する。	0.8	0.37	-1.30	50.0	0.20	-0.27	0.21	-0.7	0.1
	等分散を仮定しない。			-1.30	48.3	0.20	-0.27	0.21	-0.7	0.1
航続距離	等分散を仮定する。	0.9	0.35	-2.37	53.0	0.02	-0.56	0.24	-1.0	-0.1
	等分散を仮定しない。			-2.36	50.2	0.02	-0.56	0.24	-1.0	-0.1
総合評価	等分散を仮定する。	5.8	0.02	-2.94	54.0	0.00	-0.54	0.18	-0.9	-0.2
	等分散を仮定しない。			-2.94	49.3	0.00	-0.54	0.18	-0.9	-0.2

以上の結果を、以下に示す順番で解釈し、2つの平均値の間における有意性を見る。

表 4.3 の「等分散の Levene の検定」で、「有意確率」の数字を読み取る。

0.05 以下であれば、有意（有意水準 5%の棄却域に入らない）であると見なす

「等分散を仮定しない」の行を見る。

0.05 よりも大きければ、有意でないで見なす 「等分散を仮定する」の行を見る。

等分散に関して当てはまる行の有意確率（両側）を読み取り、

0.05 以下（5%以下）であれば、表 4.2 の2つ（利用前・利用後）の平均値の間には有意性（有意水準 5%の棄却域に入らない）がある。

一方で 0.05 よりも大きければ、2つの平均値の間には有意性が無い

各調査項目について、表 4.2、表 4.3 に上記3点を当てはめた結果が表 4.4 となる。

表 4.4 各調査項目の評価結果

項目	有意性有無	平均値の差	利用前後での評価
操作性	有り	0.65	改善している
加速性能	有り	1.41	改善している
走行安定性	有り	0.71	改善している
静粛性	有り	0.69	改善している
登坂性能	有り	0.59	改善している
冬期走行性	無し	0.11	-
冬期耐寒性	無し	0.27	-
航続距離	有り	0.56	改善している
総合評価	有り	0.53	改善している

表 4.4 より、加速性能 走行安定性 静粛性 操作性 登坂性能 航続距離の順で利用前後の評価が改善していることが確認できた。一方で冬期走行性や冬期耐寒性については、今回のアンケート調査からは、試乗前後における利用者の印象の変化は確認されなかった。

特に、加速性能は大きく評価を上げているが、これはアクセルを踏み込むタイミングと加速にタイムラグが生じないという、電気自動車の特徴が高く評価された結果といえる。

カーシェアリング利用者へのアンケート結果からは、実際に乗車することにより、車の性能に関する評価の大半が改善することが確認された。これはカーシェアリングやレンタカー、及び試乗会等の機会に「体験乗車（試乗）」してもらったことが、今後普及を進める上で非常に重要であることを意味している。